

# Conditions générales de vente

## **Paiement de votre commande**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire de façon totalement sécurisée lors de votre commande. Votre compte sera débité au moment de la facturation et de l'envoi total ou partiel de votre commande.

## **Disponibilité**

Nous essayons d'avoir toujours un stock suffisant à votre disposition. Cependant, vu la diversité des produits, une rupture de stock est toujours envisageable. Dans ce cas, votre commande sera mise en attente ou un article de remplacement vous sera proposé. En cas de disponibilité partielle du produit, les articles en stock vous seront livrés et facturés de suite avec le forfait d'envoi. Le reliquat vous sera ensuite soit livré et facturé ultérieurement sans frais de port supplémentaires, soit remplacé par un autre matériel de votre choix ou soit remboursé par chèque ou avoir valable 6 mois à votre convenance. Les envois partiels peuvent sinon être soumis à des frais de ports séparés. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne nous engagent en aucune façon.

## **Réserve de présentation**

Nos informations quel que soit leur support ne sont pas contractuels. Le magasin OPTIQUE DERIEN se réserve le droit de modifier sans préavis les modèles ainsi que les caractéristiques et les accessoires des matériels qu'il diffuse.

## **Prix**

Les prix proposés sont ceux du tarif toutes taxes comprises en vigueur. Ces derniers peuvent changer sans préavis à la hausse ou à la baisse en fonction des parités monétaires, et des tarifs de nos fournisseurs.

## **Livraisons**

Les commandes sont traitées dans les 24 à 48 heures suivant la date de réception, et cela du mardi au vendredi. Un mail de confirmation vous sera envoyé vous précisant le délai de livraison.

## **Frais de port**

La poste et UPS sont nos principaux partenaires. Les frais de port dépendent de la commande effectuée. En effet, ils s'élèvent à 8 euros pour les stations météo, baromètres et accessoires, 16 euros pour les jumelles, 25 euros pour les télescopes et lunettes ainsi que pour les tubes optiques et de 40 euros pour les gros instruments. Le traitement et la facturation de votre commande ne seront effectués qu'après réception de votre accord.

## **Assurance-transport**

Une assurance couvre tous les envois effectués. Il vous sera donc demandé de vérifier l'état de l'emballage pour voir si ce dernier est intact. Si vous avez un doute, déballez le colis en présence du transporteur et faites les réserves nécessaires sur le bon de livraison s'il y a lieu. Envoyez ensuite dans les deux jours une lettre recommandée au transporteur avec copie au magasin OPTIQUE DERIEN afin que l'assurance fasse jouer la garantie. Cette assurance est comprise dans le forfait du transport.

## **Réserve de propriété**

En vertu de la loi N°80.335 du 12 mai 1980, les produits restent la propriété du magasin OPTIQUE DERIEN jusqu'à leur paiement intégral.

## **Garanties**

Tout le matériel vendu par Optique DERIEN bénéficie d'une garantie minimale d'un an contre tous les problèmes de fabrication ou de matière, pour les parties mécaniques et optiques et de six mois pour les parties électroniques. La garantie contractuelle ne pourra s'appliquer en cas de fausses manœuvres, de modifications ou de réparations faites en dehors du cadre de notre entreprise, chocs, chutes, ensablages ou dégâts des eaux. La garantie, par ailleurs, ne couvre pas les piles, batteries, rechargeables ou non, ou les ampoules livrées avec les appareils. Les produits voyagent aux frais, risques et périls du propriétaire. La production du bon de garantie et de la facture d'achat est obligatoire.

## **Service après vente**

La facture des marchandises livrées vous sera dans tous les cas demandée.

## **Échange retour**

L'échange ou le retour d'un produit se fera dans un délai maximum de sept jours après accord téléphonique et attribution d'un numéro de retour à inscrire sur l'emballage de façon lisible. Les colis sont envoyés aux risques et périls de l'expéditeur, le magasin OPTIQUE DERIEN ne peut être tenu pour responsable des dommages causés pendant le transport. Les produits devront être restitués aux frais du client, dans leur emballage d'origine sans avoir été utilisé et monté auparavant. De plus, les frais ainsi que les ports d'expédition ne seront pas pris en charge à l'aller comme au retour, dans le remboursement ou l'échange d'un article.

### **Attribution de juridiction**

Toute contestation qui pourrait avoir lieu relève de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Coutances et est soumise au droit français.

### **Copyright**

L'ensemble des produits que nous diffusons ou que nous mettons en vente, y compris le contenu de ce site, sont couverts par des copyrights internationaux. Ils sont uniquement destinés à un usage privé de la part de l'acheteur ou de l'utilisateur. Une utilisation commerciale et publique doit faire l'objet d'une demande d'autorisation au préalable.

### **Informatique et liberté**

Rappel de la loi du 6 janvier 1978, dite «informatique et liberté ».

« Le marchand (représentant légal & ou directeur de la publication) s'engage à mettre en œuvre les systèmes de sécurités adéquats pour assurer la confidentialité des informations incluses dans l'Ordre de commande SSL et à faire figurer des dispositions afférentes au respect de la vie privée des utilisateurs. Seuls l'administrateur et le détenteur de son login et de son mot de passe peuvent y avoir accès en visualisant les anciennes commandes (s'il y en a). Ces dispositions devant être conformes aux lois en vigueur en matière de protection de la vie privée. Le marchand reste responsable de l'ensemble des documents publiés sur le site. Le marchand est responsable de l'intégralité de la sécurité du site et de la base de donnée « client ». Le marchand assurera seul la totalité des conséquences du à un manque de sécurité. Egalement le marchand s'engage à respecter la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 Informatique et liberté et ainsi de déposer la base de données constituée des Ordres de Commande auprès de la CNIL et d'offrir aux utilisateurs un droit de consultation, de modification et de retrait de toutes données personnelles portées à la connaissance du marchand par un utilisateur de [optiquederien.com](http://www.optiquederien.com). »